



PROCEDURA RESI

PATTO CHIARO

Al ricevimento della merce presso i Vostri magazzini

Per evitare spiacevoli discussioni, causate dal trasporto delle nostre merci con il corriere, quindi NON di nostra responsabilità, ma del trasportatore, Vi consigliamo di **contare i colli** e di analizzare visivamente lo **stato delle confezioni**.

Segnalare e fotografare i casi di scatole rotte, pedane non conformi, buste rotte, confezioni riparate.

Se per caso vi troverete in una di queste condizioni anomale, vi preghiamo di apporre sul DDT o sul palmare elettronico del corriere nello spazio "**RISERVA SPECIFICA**" l'anomalia.

Questo sistema di gestione di ricevimento merce, eviterà molte discussioni e Vi tutelerà.

Inoltre, renderete più veloci le comunicazioni logistiche e la risoluzione dei problemi.

⚠ ATTENZIONE: STAMPARE QUESTA PAGINA ED ATTACCARLA AL PRODOTTO INDICANDO L'ANOMALIA

MODULO DI PROCEDURA DI RESO

Trasmettere all'indirizzo mail: luigi.rossignuolo@eurostampsrl.com

CLIENTE: _____

DATA TRASMISSIONE: _____

CODICE Euro Stamp: _____

DESCRIZIONE: _____

FATTURA ACQUISTO N°: _____ **DATA:** __ / __ / ____

ANOMALIA



ROTTURA



GRAFFIATO



ERRATA ORDINAZIONE

ALTRO: _____

NOME DEL RESPONSABILE (Che possiamo contattare): _____

NUMERO DI TELEFONO: _____



RISOLUZIONE DELLE ANOMALIE

Verranno analizzati solo i prodotti corredati di indicazione di anomalia; **non ricevendo il foglio di procedura di reso compilato non vi sarà nessuna risposta.**

Salvo approvazione della casa; verranno accettati:

- ✓ Prodotti con eventuali difetti di produzione
- ✓ Errata consegna
- ✓ Errato confezionamento

Vi informiamo, che non verranno accettati:

- ✗ Resi per prodotti acquistati 60 giorni prima della richiesta di reso
- ✗ Resi per ritardi dei trasportatori
- ✗ Resi per mancate vendite
- ✗ Prodotti resi di altri fornitori e di non nostra produzione, in questo caso saranno addebitate le spese di trasporto pari a € 20,00 al pezzo

⚠ ATTENZIONE ⚠

Per errate ordinazioni e restituzione del **prodotto integro**, sarà addebitato il costo del trasporto di ritorno forfettario di **€ 10,00 al pezzo.**

Nella nota credito sarà applicata una **penale pari al 20%** del costo del prodotto.

Per tutte le note credito emesse per rotture o graffi o deformazioni; **se accreditate sarà addebitato un importo pari al 50% del prodotto.**