



Euro Stamp s.r.l.

Patto chiaro



IN VIGORE ATTENZIONE

Verranno accettati salvo approvazione della casa:

Prodotti con difetti di produzione, errate consegne o confezionamenti.

Errate ordinazioni con addebito € 30,00 di trasporto e **penale del 30% del costo del prodotto.**

Per tutte le di richieste di reso per rotture, graffi, saranno valutati attentamente dal nostro Ufficio qualità.

ATTENZIONE

Per segnalazioni di rotture o graffi, trascorso 1 mese dalla consegna del prodotto **se accreditati,**
sarà detratto un'importo pari 50% del valore del prodotto.

Vi informiamo che non accettiamo resi di prodotti acquistati 1 mese prima della richiesta di reso.

Tutti i prodotti resi di non nostra produzione, saranno addebitate le spese di trasporto pari a € 30,00

Non saranno accettati resi per ritardi dei trasportatori

Non saranno accettati resi per mancate vendite.

Al ricevimento della merce presso i Vostri magazzini

Per evitare spiacevoli discussioni, causate dal trasporto delle nostre merci con il corriere, quindi **non di nostra responsabilità**, ma del trasportatore, quando ricevete il trasportatore,

Vi consigliamo di contare i colli, di analizzare visivamente lo stato delle confezioni.

Segnalare e **fotografare** i casi di scatole rotte, pedane non conformi, buste rotte, confezioni riparate.

Se per caso vi ritrovate in una di queste condizioni anomale, vi preghiamo di apporre sul ddt o palmare elettronico del corriere nello spazio: "RISERVA SPECIFICA" l'anomalia.

Questo sistema di gestione del ricevimento merce, eviterà molte discussioni e Vi tutelerà.

Renderete più veloci le comunicazioni logistiche e la risoluzione dei problemi.

Modulo di procedura di reso

TRASMETTETE L'ANOMALIA PER MEZZO FAX O MAIL SEGNALANDO:

CODICE **Euro Stamp**

DESCRIZIONE

FATTURA ACQUISTO N°

DATA

ANOMALIA

RAGIONE SOCIALE E NOME VOSTRO RESPONSABILE CHE POSSIAMO CONTATTARE

SIG.

NUMERO DI TELEFONO VOSTRO RESPONSABILE CHE POSSIAMO CONTATTARE
