



# PROCEDURA RESI

## PATTO CHIARO

### Al ricevimento della merce presso i Vostri magazzini

Per evitare spiacevoli discussioni causate dal trasporto delle nostre merci con il corriere, quindi **NON** di nostra responsabilità, Vi consigliamo di contare i colli e di analizzare visivamente lo stato delle confezioni.

Segnalare e fotografare i casi di scatole rotte, pedane non conformi, buste rotte e confezioni riparate.

Se per caso vi troverete in una di queste condizioni anomale, vi preghiamo di apporre sul DDT o sul palmare elettronico del corriere nello spazio "**RISERVA SPECIFICA**" l'anomalia.

Questo sistema di gestione di ricevimento merce, eviterà molte discussioni e Vi tutelerà.

Inoltre, renderete più veloci le comunicazioni logistiche e la risoluzione dei problemi.

**ATTENZIONE: STAMPARE QUESTA PAGINA ED ATTACCARLA AL PRODOTTO INDICANDO L'ANOMALIA**

## MODULO DI PROCEDURA RESO

Trasmettere all'indirizzo e-mail: [luigi.rossignuolo@eurostampsrl.com](mailto:luigi.rossignuolo@eurostampsrl.com)

Cliente: \_\_\_\_\_

Data trasmissione: \_\_\_\_\_

Codice Euro Stamp: \_\_\_\_\_

Descrizione: \_\_\_\_\_

Fattura Acquisto N°: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

### ANOMALIA



**ROTTURA**



**GRAFFIATO**



**ERRATA  
ORDINAZIONE**

Altro: \_\_\_\_\_

Nome del responsabile (che possiamo contattare): \_\_\_\_\_

Numero di telefono: \_\_\_\_\_



# RISOLUZIONE DELLE ANOMALIE

---

Verranno analizzati solo i prodotti corredati di indicazione anomalia;  
**non ricevendo il foglio di procedura di reso compilato non vi sarà nessuna risposta.**

Salvo approvazione della casa, verranno accettati:

- ✓ Prodotti con eventuali difetti di produzione
- ✓ Errata consegna
- ✓ Errato confezionamento

Vi informiamo che non verranno accettati:

- ✗ Resi per prodotti acquistati 60 giorni prima della richiesta di reso
- ✗ Resi per ritardi dei trasportatori
- ✗ Resi per mancate vendite
- ✗ Prodotti resi di altri fornitori e di non nostra produzione, in questo caso saranno addebitate le spese di trasporto pari a €20,00 al pezzo

## ATTENZIONE

Per errate ordinazioni e restituzione del **prodotto integro**, sarà addebitato il costo del trasporto di ritorno forfettario di **€10,00 al pezzo.**

Nella nota credito sarà applicata una **penale pari al 20%** del costo del prodotto.

Per tutte le note credito emesse per rotture, graffi o deformazioni; **se accreditate sarà addebitato un importo pari al 50% del prezzo del prodotto.**